

ALGEMENE VOORWAARDEN EMPTY PAGES

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en begeleidingsovereenkomsten en trainingen, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Empty Pages en de cliënt of opdrachtgever. Het StudieKeuzeKantoor en Mooi Werk trainingen zijn onderdeel van Empty Pages. Alle afspraken voor Empty Pages gelden ook voor de afspraken gedaan met het StudieKeuzeKantoor en de training Mooi Werk.

Artikel 2: Overeenkomst

Artikel 2a: Individuele trajecten

1. De opdracht voor een individueel traject in opdracht van de deelnemer zelf komt tot stand door schriftelijke of e-mail bevestiging van de afspraak.
2. Als er sprake is van een werkgever of andere externe opdrachtgever die opdracht geeft voor begeleiding of onderzoek van deelnemer dan stuurt Empty Pages een offerte met een geldigheid van 1 maand. De opdracht komt tot stand door schriftelijke of email bevestiging van de afspraak.
3. Over de inhoud van de begeleiding, onderzoek of training Mooi Werk met betrekking tot de deelnemer wordt alleen gecommuniceerd met de opdrachtgever na toestemming van de deelnemer.

Artikel 2b: Training

1. De opdracht voor deelname aan een training Mooi Werk komt tot stand door schriftelijke of e-mail inschrijving voor een training.
2. Als er sprake is van een werkgever of andere externe opdrachtgever die betaalt voor de deelname van de deelnemer dan komt de opdracht tot stand door schriftelijke of email bevestiging van de opdrachtgever.
3. Inschrijving is pas definitief na betaling van de factuur, uiterlijk 15 werkdagen voor aanvang van de training.

Artikel 3: Annulering

Artikel 3a: Individuele trajecten

Individuele afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van het onderzoek worden geannuleerd. Bij niet-annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak, is Empty Pages gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 3b: Training

Annulering van deelname aan training Mooi Werk kan tot 30 kalenderdagen voor aanvang kosteloos.

Annulering van een training Mooi Werk dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering tot 15 werkdagen voor aanvang van de training Mooi Werk is kosteloos. Bij annulering vanaf 15 werkdagen voor aanvang van de training wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Het is bij annulering wel toegestaan een ander deel te laten nemen in plaats van de eerdere deelnemer - na inschatting door Empty Pages van de mate waarin dit past.

Empty Pages behoudt zich het recht voor om een training Mooi Werk te annuleren bij onvoldoende deelnemers, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden. In geval van annulering door Empty pages ontvangt de deelnemer het volledige betaalde cursusgeld terug. Empty Pages is niet aansprakelijk voor eventuele andere kosten of schade.

Artikel 4: Prijzen

1. De prijs van het traject of training Mooi Werk die is vermeld in het aanbod is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van dat aanbod.
2. In de geoffreerde prijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal, testmateriaal en catering inbegrepen, tenzij anders is vermeld. Overnachting is alleen inbegrepen in de prijs, als dat is vermeld.
3. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 5: Betaling

Artikel 5a: Betaling individuele trajecten

1. Empty Pages stuurt binnen 30 dagen na start van het individuele traject een factuur naar de opdrachtgever.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim. In dat geval zal Empty Pages eerst een betalingsherinnering sturen, waarin de cliënt nog 2 weken de kans wordt geboden om te betalen zonder extra kosten.
3. Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen,

komen ten laste van de cliënt. De buitenrechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 50,-.

4. Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitenrechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 50,-.

5. Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en Empty Pages onder druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat Empty Pages zich genoodzaakt ziet de professionele relatie met de cliënt op te schorten dan wel op te zeggen. Dat kan een gewichtige reden zijn voor Empty Pages voor beëindiging van de begeleiding.

Artikel 5b: Betaling training

1. Na bevestiging van de aanmelding voor een training ontvangt de deelnemer een factuur. Deze dient door de opdrachtgever binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn betaald.

2. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt Empty Pages zich het recht voor de deelname te annuleren.

3. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is Empty Pages zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen.

4. Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitenrechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 50,-.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Empty Pages staat voor kwalitatief goede begeleiding en training, maar is niet verantwoordelijk voor de keuzes voor van deelnemers. Empty Pages is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.

2. Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis

voordoeft die tot aansprakelijkheid leidt van Empty Pages dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de verzekeraar van de door Empty Pages afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Onder een gebeurtenis als bedoeld

in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.

3. Indirecte schade wordt niet vergoed. Empty Pages is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van zaken buiten de inhoud van de training; dit betreft bijvoorbeeld vervoer of verblijf.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van de methodieken in de individuele begeleidingstrajecten en de training Mooi Werk berust bij Empty Pages. Deze mogen slechts gebruikt worden voor eigen gebruik van de deelnemer.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

1. Gegevens van deelnemers worden door Empty Pages vertrouwelijk behandeld. Communicatie over een deelnemer met een opdrachtgever gebeurt slechts na toestemming van deze deelnemer of als er sprake is van gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichtingen.

2. Empty Pages zal ten aanzien van het gebruik van in de trainingsrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

3. Verwerking Persoonsgegevens. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Empty Pages verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.

Artikel 9. Vervanging trainer of coach

Empty Pages is te allen tijde gerechtigd een trainer, coach of onderzoeker te vervangen door een andere trainer, coach of onderzoeker.

Opgesteld d.d. 27 januari 2025.